



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขน.....

ที่ ยส ๗๘๓๐๑/๒๕๖๕..... วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขน อำเภอกุฉินทาม จังหวัดยโสธร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขน ที่มีต่อการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาให้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขน อำเภอกุฉินทาม จังหวัดยโสธร จำนวน ๑๒๒ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางจันทรา ประสานคำ)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขน

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายเทอดภูมิ สมรักดี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขน

.....
.....

(ลงชื่อ)

(นางธิกุลรัตน์ ศรีจันทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแห่น

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายเฉลิม วันธานี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแห่น

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแห่น อำเภอภูทอก จังหวัดยโสธร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒๒ คน

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๖๐	(๔๙.๑๘)
หญิง	๖๒	(๕๐.๘๒)
รวม	๑๒๒	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘-๒๕ ปี	๓๕	(๒๘.๖๙)
๒๕-๓๕ ปี	๓๕	(๒๘.๖๙)
๓๕-๖๐ ปี	๓๖	(๒๙.๕๑)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๖	(๑๓.๑๑)
รวม	๑๒๒	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๓๐	(๒๔.๕๙)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๓๕	(๒๘.๖๙)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๓๕	(๒๘.๖๙)
ปริญญาตรี	๑๖	(๑๓.๑๑)
ปริญญาโท	๖	(๔.๙๒)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๒๒	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร		
รับจ้าง	๓๘	(๓๑.๑๕)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๔๐	(๓๒.๗๙)
รับราชการ	๓๕	(๒๘.๖๙)
ข้าราชการบำนาญ	๙	(๗.๓๘)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๒๒	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๑๑๐/๙๐.๑๖%	๑๒/๙.๘๓%	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๑๑๙/๙๗.๕๔%	๓/๒.๔๕%	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๑๒๐/๙๘.๓๖%	-	๒/๑.๖๓%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๑๑๘/๙๖.๗๒%	๔/๓.๒๗%	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๑๑๐/๙๐.๑๖%	๑๐/๘.๑๙%	๒/๑.๖๓%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๑๒๑/๙๙.๑๘%	๑/๐.๘๑%	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๑๑๑/๙๐.๙๘%	๑๑/๙.๐๑%	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๑๑๒/๙๑.๘๐%	๑๐/๘.๑๙%	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด

ลำดับที่ ๑ คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๘

ลำดับที่ ๒ คือความตั้งใจในการให้บริการและการเอาใจใส่ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๖

ลำดับที่ ๓ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๔

ลำดับที่ ๔ คือ ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๒

ลำดับที่ ๕ คือ สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอคิด เป็นร้อยละ ๙๑.๘๐


ลำดับที่ ๖ คือ สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๘

ลำดับที่ ๗,๘ คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๖

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแห่น โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๖

(ลงชื่อ)


(นางจินตรา ประสานคำ)
เจ้าพนักงานธุรการ